KINDERARCHE Sachsen e.V.

Hoffnung auf Leben

Rahmenbedingungen für unsere Elternberatung bei Trennung

Herzlich willkommen in unserer Beratungsstelle. Trennungen und Scheidungen sind für alle Beteiligten, insbesondere für Ihre Kinder, eine große Herausforderung. Wir wollen Sie, als Eltern, in dieser Phase bestmöglich unterstützen um Lösungen zu finden. Dazu haben wir haben folgende verbindliche Rahmenbedingungen für unsere Arbeit festgelegt.

Allparteilichkeit und Setting

Wir als Berater:innen bleiben neutral und beziehen keine Position für den einen oder anderen Elternteil. Unsere Rolle ist es, die Sicht Ihres Kindes/Ihrer Kinder im Blick zu behalten.

Gemeinsam geplante Termine dauern ca. 60 Minuten und finden nur statt, wenn beide Eltern anwesend sind. Bleibt ein Elternteil fern, entfällt die Beratung für diesen Tag.

Wenn Einzelgespräche fachlich sinnvoll sind, werden sie beiden Eltern gleichberechtigt angeboten.

Die Beratungstermine finden mit den Eltern statt und erfordern Ruhe und Ihre ungeteilte Aufmerksamkeit. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kinder während der Termine anderweitig gut versorgt sind.

Termine für Kinder können nur nach fachlicher Absprache mit der Beraterin oder dem Berater in den Prozess integriert werden.

Gewaltfreiheit und Schutzraum

Beratung ist nur in einem geschützten Raum möglich. Wir setzen einen gewaltfreien und respektvollen Umgang voraus.

Bei Androhung oder Ausübung von jeglicher Gewalt (auch in der schriftlichen Kommunikation), bspw. massiven Beleidigungen oder einschüchterndem Verhalten wird eine Sitzung sofort abgebrochen. Über die Bedingungen und die Form einer möglichen Fortführung der Beratung treten wir im Anschluss mit Ihnen in einen gemeinsamen fachlichen Austausch.

Verbindlichkeit und Kommunikation

Zu Beginn vereinbaren wir Regeln für einen respektvollen Umgang miteinander.

Wichtige Informationen werden immer im gemeinsamen Gespräch (vor Ort oder im Rahmen einer Video-Beratung) geteilt. Der Austausch per E-Mail oder Telefon dient ausschließlich der Terminorganisation.

Vereinbarungen zwischen Ihnen als Eltern können gemeinsam schriftlich zusammengefasst werden.

Bild- und Tonaufnahmen sind während der Beratung (auch digital) nicht gestattet.

Wir bieten keine Rechtsberatung an.

Transparenz bei rechtlichen Schritten

Sollten Sie rechtliche Schritte einleiten – zum Beispiel über das Familiengericht oder durch die Einschaltung von Rechtsanwälten – bitten wir Sie, uns dies zeitnah (idealerweise im Beratungsgespräch) mitzuteilen. Wir werden dann gemeinsam mit Ihnen prüfen, ob und in welcher Form die Beratung unter diesen Bedingungen fortgesetzt werden kann.

Arbeitsweise und Ergebnissicherung

Um Sie professionell begleiten zu können, nutzen wir verschiedene Fragebögen und Methoden. Diese dienen der passgenauen Steuerung Ihres Beratungsprozesses.

Im Verlauf der Beratung spiegeln wir Ihnen unsere fachliche Einschätzung zurück.

Um den gemeinsamen Prozess zu dokumentieren, kann ein Beratungsbericht erstellt werden. Dieser dient dazu, Erreichtes festzuhalten oder noch bestehende Barrieren im Sinne des Kindeswohls klar zu benennen. Sollte ein Bericht erstellt werden, stellen wir diesen immer beiden Eltern zur Verfügung. Erst wenn Sie uns beide ausdrücklich und schriftlich von der Schweigepflicht entbinden, leiten wir das Dokument an externe Stellen wie das Jugendamt oder das Gericht weiter.

Zusammenarbeit und Beendigung der Beratung

Beratung ist ein aktiver Prozess. Wir setzen voraus, dass Sie bereit sind, konstruktiv an Lösungen für Ihre Kinder zu arbeiten – die reine Anwesenheit ist für einen Beratungserfolg nicht ausreichend.

Um die Qualität unserer Arbeit und die Nutzung unserer Plätze sicherzustellen, behalten wir uns vor, die Beratung in folgenden Fällen zu beenden:

- Wenn wir feststellen, dass keine konstruktive Zusammenarbeit (mehr) möglich ist.
- Bei zweimaligem unentschuldigtem Fernbleiben.
- Bei häufige Terminabsagen oder wiederholtem Verschieben von Terminen (auch entschuldigt).

In diesen Fällen geben wir den Platz für andere Familien auf der Warteliste frei.

Feedback und Rückmeldung

Uns ist wichtig, dass Sie sich in der Beratung sicher und fair behandelt fühlen. Sollten Sie mit dem Verlauf unzufrieden sein oder Anlass zur Beschwerde sehen, sprechen Sie dies bitte direkt bei Ihrer Berater:in an. Darüber hinaus steht Ihnen jederzeit der Weg offen, sich an unsere Einrichtungsleitung zu wenden. Informationen zu unserem internen und externen Beschwerdeverfahren finden Sie auf unserer Homepage.

Stand: 10.03.2026

Erziehungs- und Familienberatungsstelle in Meißen
Zaschendorfer Straße 70, 01662 Meißen · efb.meissen@kinderarche-sachsen.de · Telefon 03521 476 77 42

www.kinderarche-sachsen.de