KINDERARCHE Sachsen e.V.

Hoffnung auf Leben

Rahmenbedingungen für unsere Erziehungsberatung

Herzlich willkommen in unserer Beratungsstelle.
Das Zusammenleben als Familie ist ein dynamischer Prozess, der vielfältige Fragen und Herausforderungen für alle Beteiligten mit sich bringt. Wir freuen uns darauf, Sie und Ihre Familie ein Stück auf Ihrem Weg begleiten zu dürfen. Damit die Zusammenarbeit für alle Seiten verlässlich gestaltet ist, haben wir hier einige wichtige Informationen für Sie zusammengefasst.

Grundlagen und Haltung

Wir begegnen Ihnen mit Respekt und Wertschätzung für Ihren bisherigen Weg. Unsere Zusammenarbeit basiert auf folgenden Prinzipien:

- Die Beratung ist für Sie kostenfrei und kann auf Wunsch anonym erfolgen. Wir unterliegen der Schweigepflicht (ausgenommen hiervon sind gesetzlich geregelte Krisensituationen zur Sicherung des Kindeswohls).
- Sie sind die Experten für Ihre Kinder und Ihre Familie – wir sind die Experten für den Beratungsprozess.
- Wir hören Ihnen aktiv zu und unterstützen Sie dabei, eigene Stärken (wieder) zu entdecken. Unser Ziel ist es nicht, fertige Lösungen vorzugeben, sondern mit Ihnen neue Perspektiven zu entwickeln.
- Sie bestimmen die Themen und das Tempo der Beratung.
- Wir nehmen alle Familienmitglieder und ihre Sichtweisen gleichermaßen wichtig, um ein gelingendes Miteinander zu fördern.

Organisatorischer Rahmen

Damit die Beratung für alle ein sicherer und verlässlicher Ort bleibt, gelten folgende Absprachen:

- Eine inhaltliche Beratung findet ausschließlich im persönlichen Gespräch (vor Ort oder Video-Termin) statt. E-Mail und Telefon nutzen wir vorrangig für die Terminorganisation.
- Während der Beratung (auch bei Video-Terminen) sind keine Bild- oder Tonaufnahmen gestattet.

Verbindlichkeit und Termine

Wir arbeiten nach festen Terminvereinbarungen. Damit wir unsere Kapazitäten fair verteilen können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen:

- Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, geben Sie uns bitte umgehend Bescheid. Nutzen Sie dazu bitte auch unseren Anrufbeantworter, falls wir gerade im Gespräch sind.
- Zweimaliges unentschuldigtes Fehlen werten wir als Abbruch der Beratung, um den Platz für andere wartende Familien freizugeben.
- Häufige Absagen oder Verschiebungen gefährden den gemeinsamen Prozess. In solchen Fällen besprechen wir gemeinsam, ob der aktuelle Zeitpunkt für eine Beratung passend ist oder wie das weitere Vorgehen aussieht.

Ihr Feedback ist uns wichtig

Wir möchten, dass Sie sich bei uns sicher und gut aufgehoben fühlen. Haben Sie Fragen, Wünsche oder Beschwerden?

- Sprechen Sie diese gern direkt im persönlichen Gespräch mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater an.
- Auch unsere Einrichtungsleitung steht Ihnen als Ansprechpartnerin zur Verfügung.
- Informationen zu unserem internen und externen Beschwerdeverfahren finden Sie auf unserer Homepage.

Stand: 09.03.2026

Erziehungs- und Familienberatungsstelle in Meißen
Zaschendorfer Straße 70, 01662 Meißen · efb.meissen@kinderarche-sachsen.de · Telefon 03521 476 77 42

www.kinderarche-sachsen.de